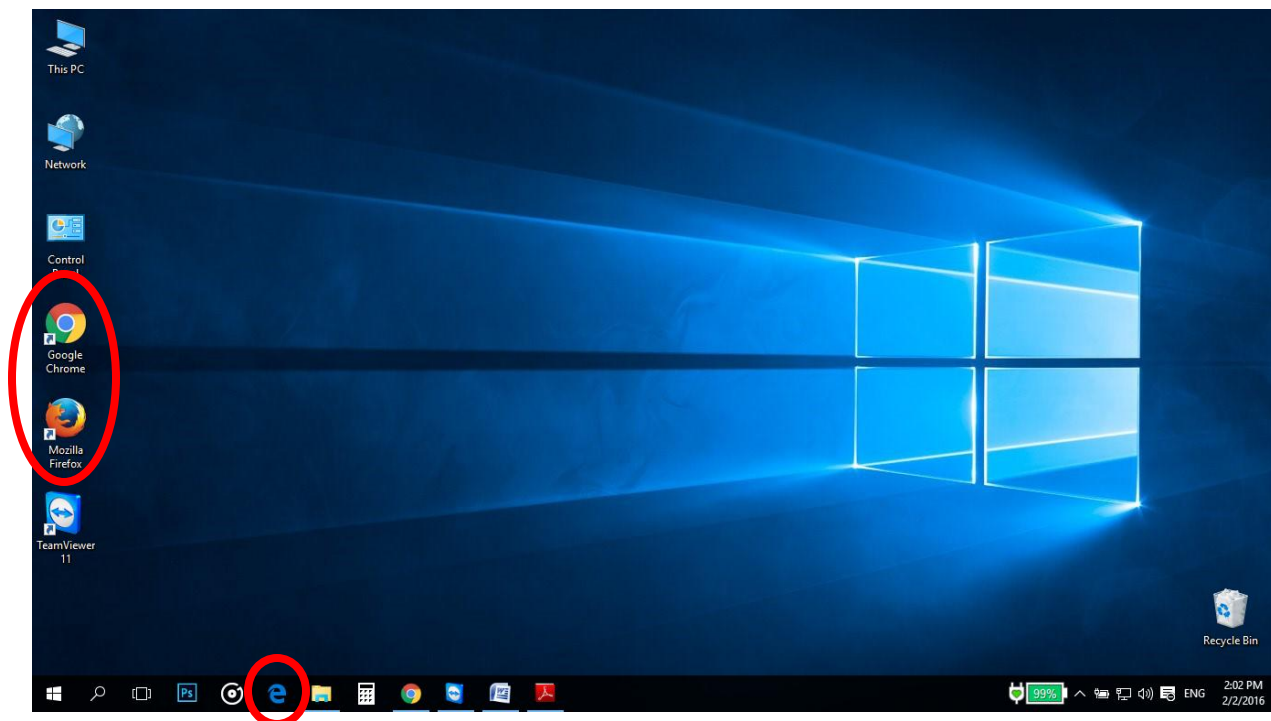


نحوه ارسال تیکت به واحد پشتیبانی نرم افزار مینادنت

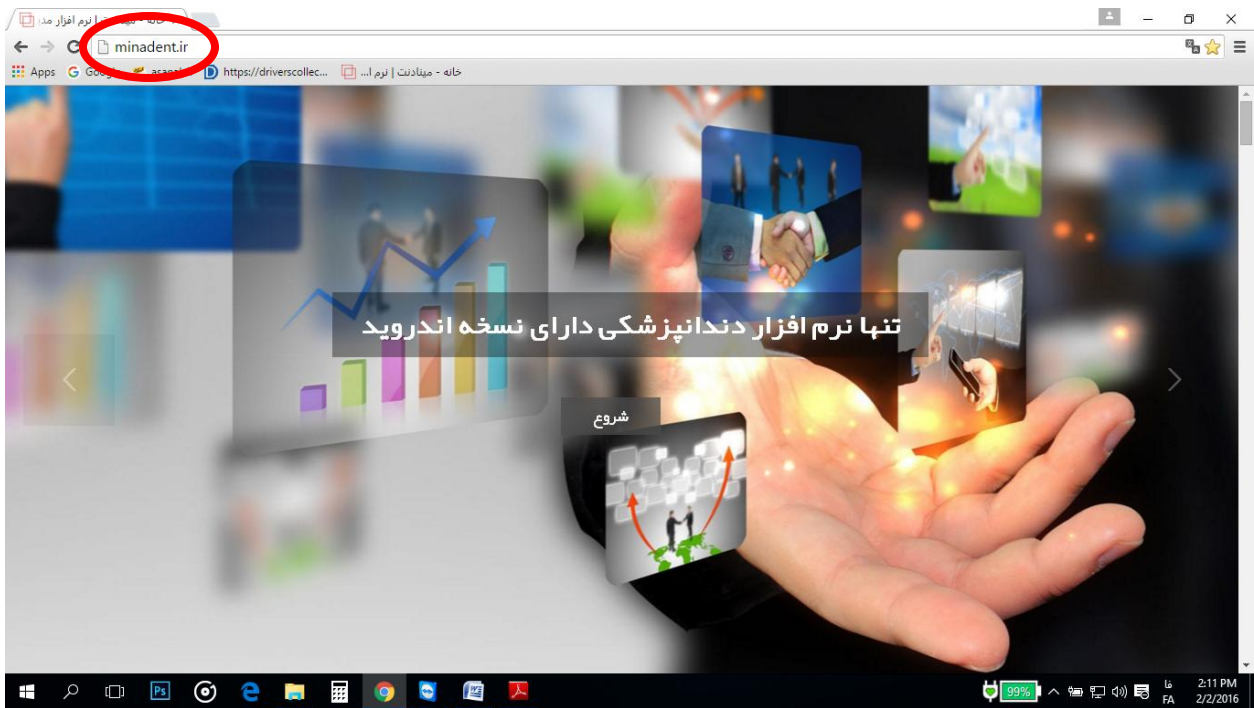
امروزه تمامی سازمان ها جهت ارائه خدمات بهتر از سرویس نوین تیکت استفاده میکنند تا ضمن افزایش سرعت و جلوگیری از اتلاف وقت از چگونگی ارائه خدماتی که به آنها طی مدت قرار داد به آنها داده شده از طریق ایمیل آگاه میشوند. شرکت مینادنت قصد دارد با بهره گیری از این تکنولوژی در جهت سرویس دهی هر چه بهتر به شما دندانپزشک محترم گام بردارد.

به همین منظور جهت فراگیری سرویس تیکت متن زیر را مطالعه نمایید :

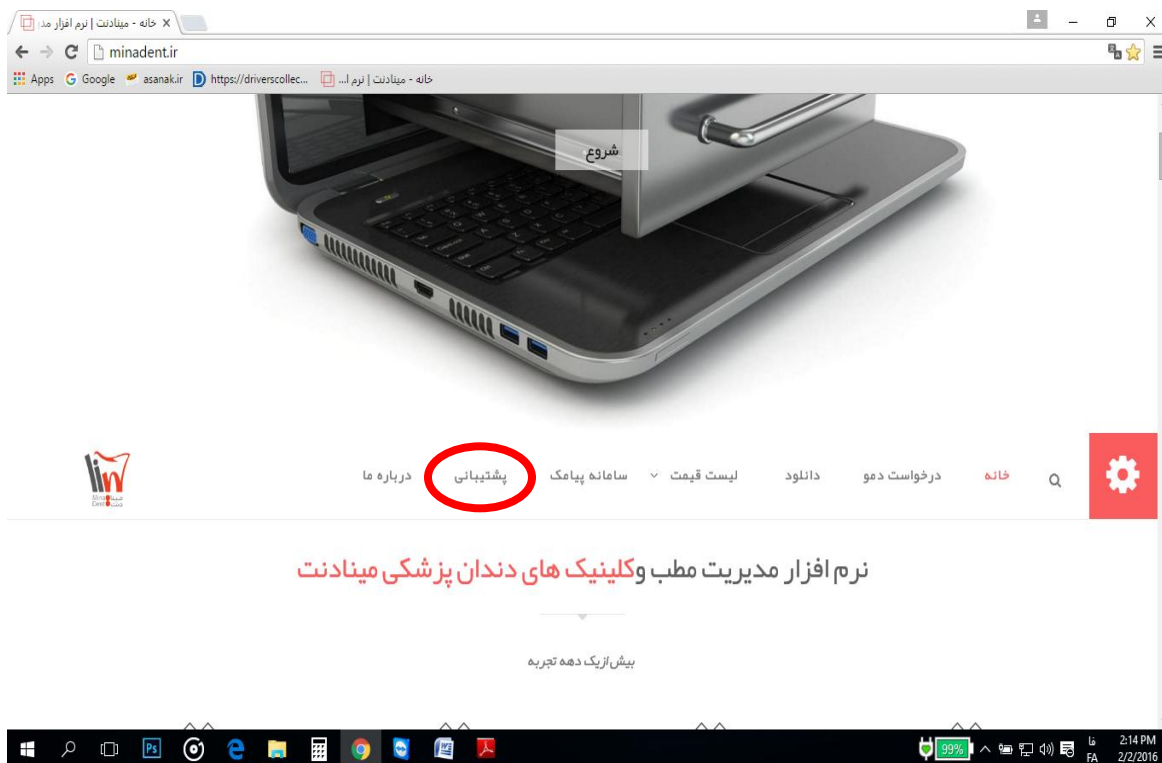
۱- یکی از مرور گر های خود را مثل (google chrome – firefox – internet explorer ,...) که در شکل زیر مشخص شده است را انتخاب کنید .



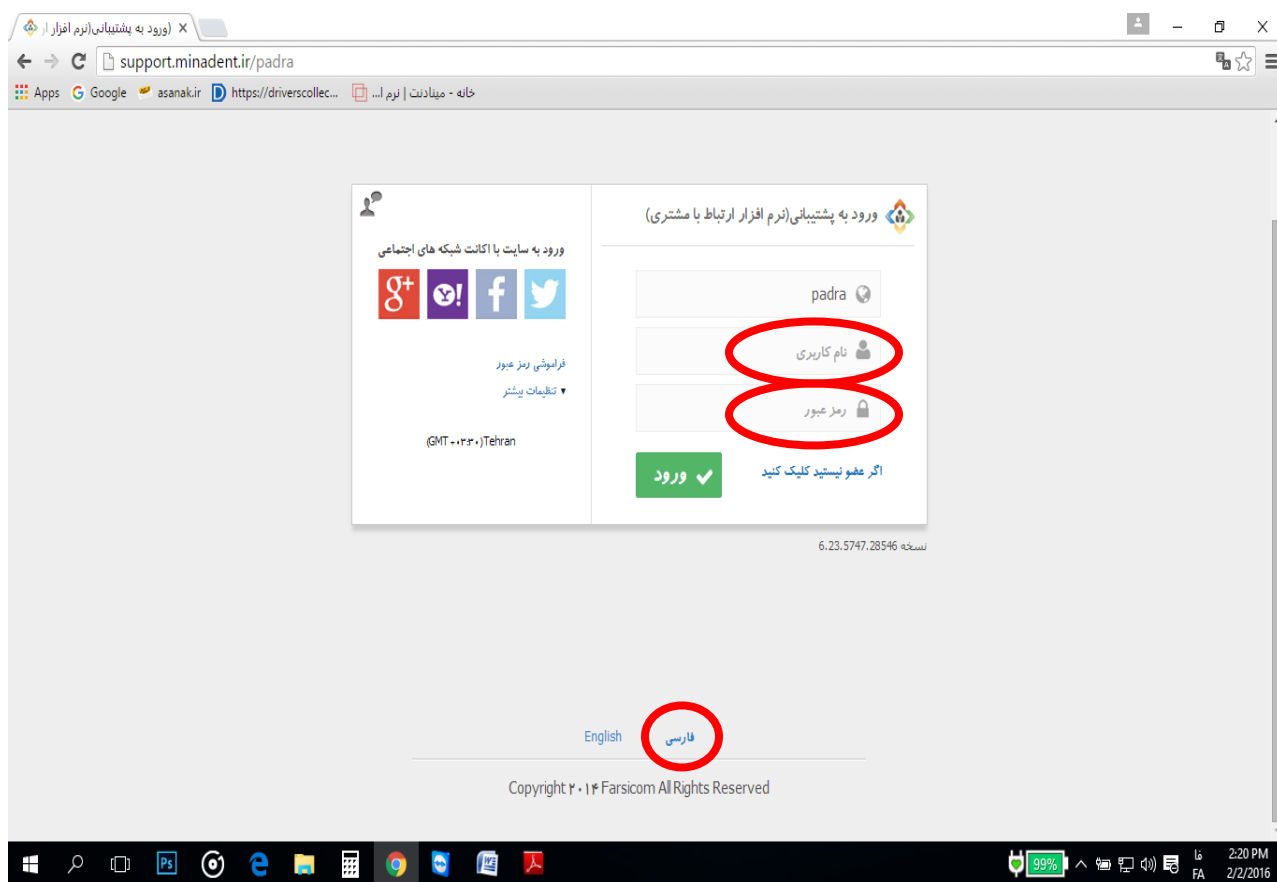
۲- با توجه به شکل زیر به سایت **minadent.ir** مراجعه نمایید.



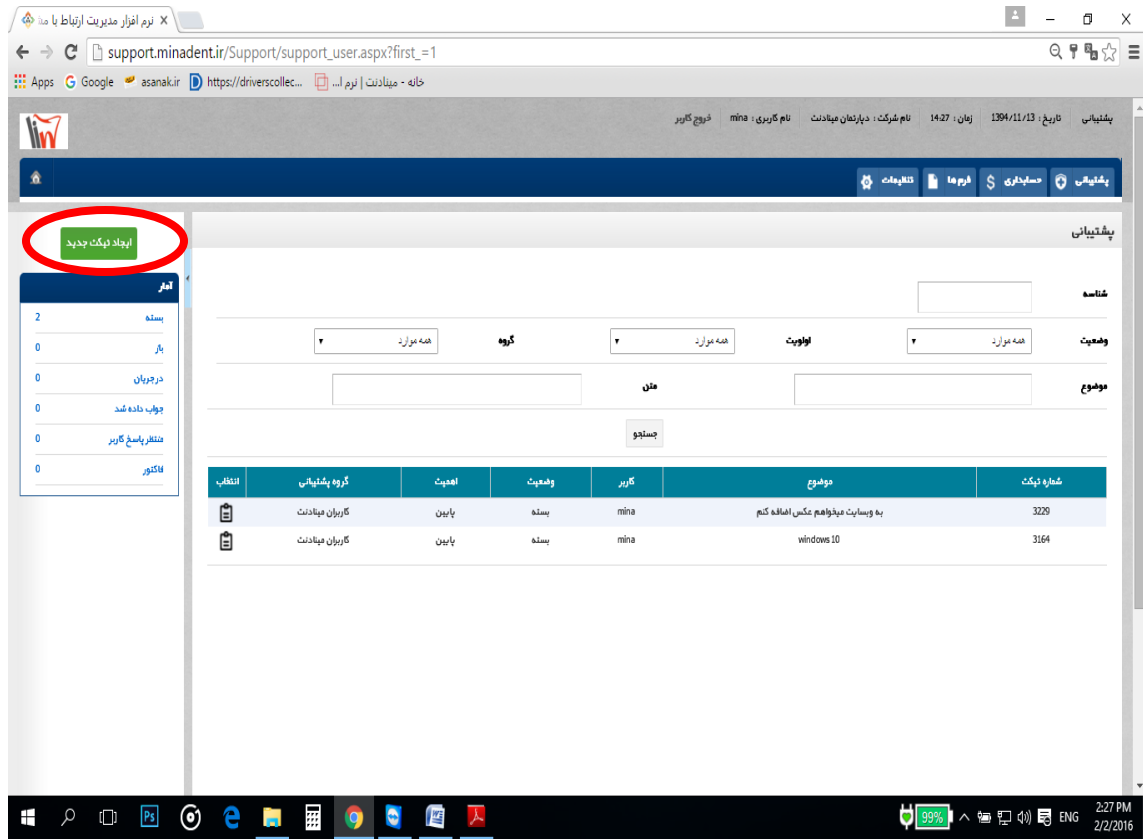
۳- بر روی دکمه **پشتیبانی** کلیک نمایید. (پیکان ها شما را به قسمت پشتیبانی هدایت میکند)



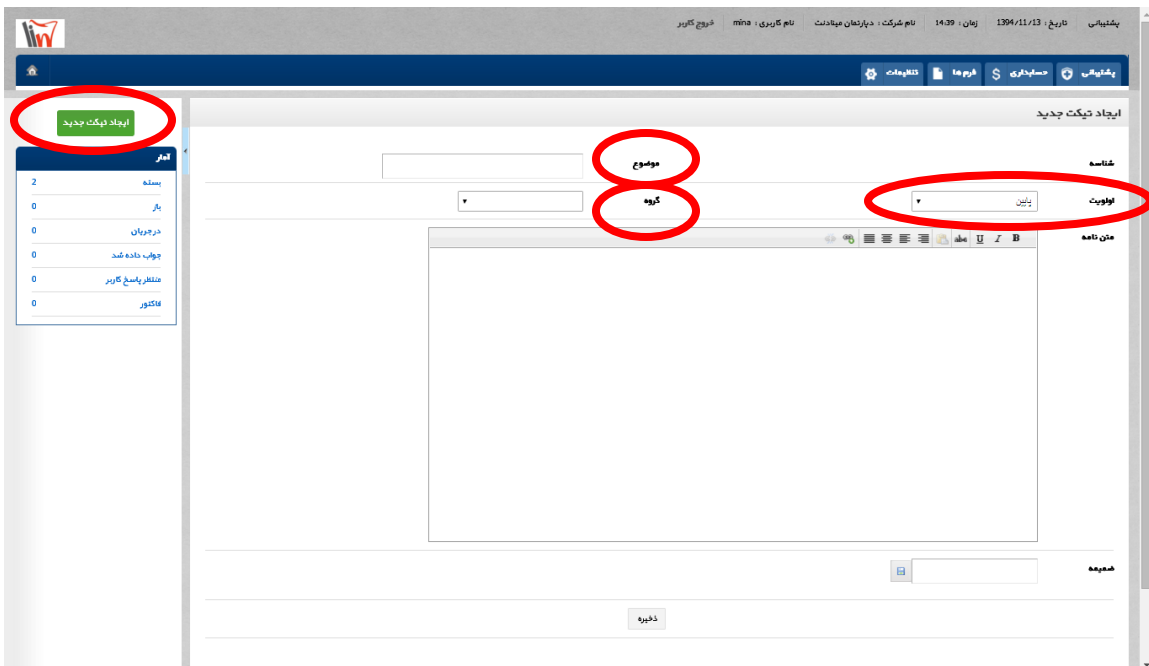
۴ - با ورود به بخش پشتیبانی صفحه زیر نمایان میشود و شما میتوانید با تایپ نمودن **نام کاربری و رمز عبور** خود به سامانه ارتباط با مشتریان نرم افزار مینادنت وارد شوید. (توجه داشته زبان پیش فرض برای این سامانه انگلیسی میباشد شما میتوانید با انتخاب **زبان فارسی**، سامانه را فارسی کنید)



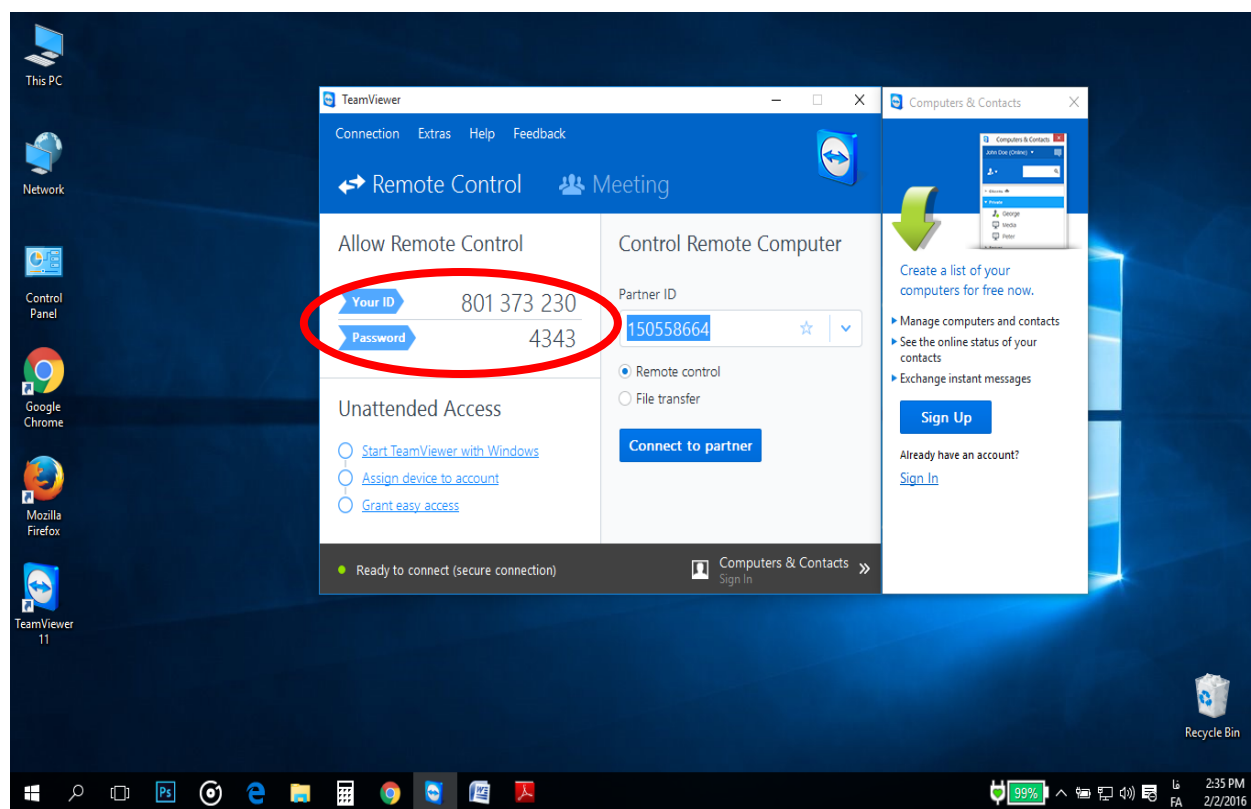
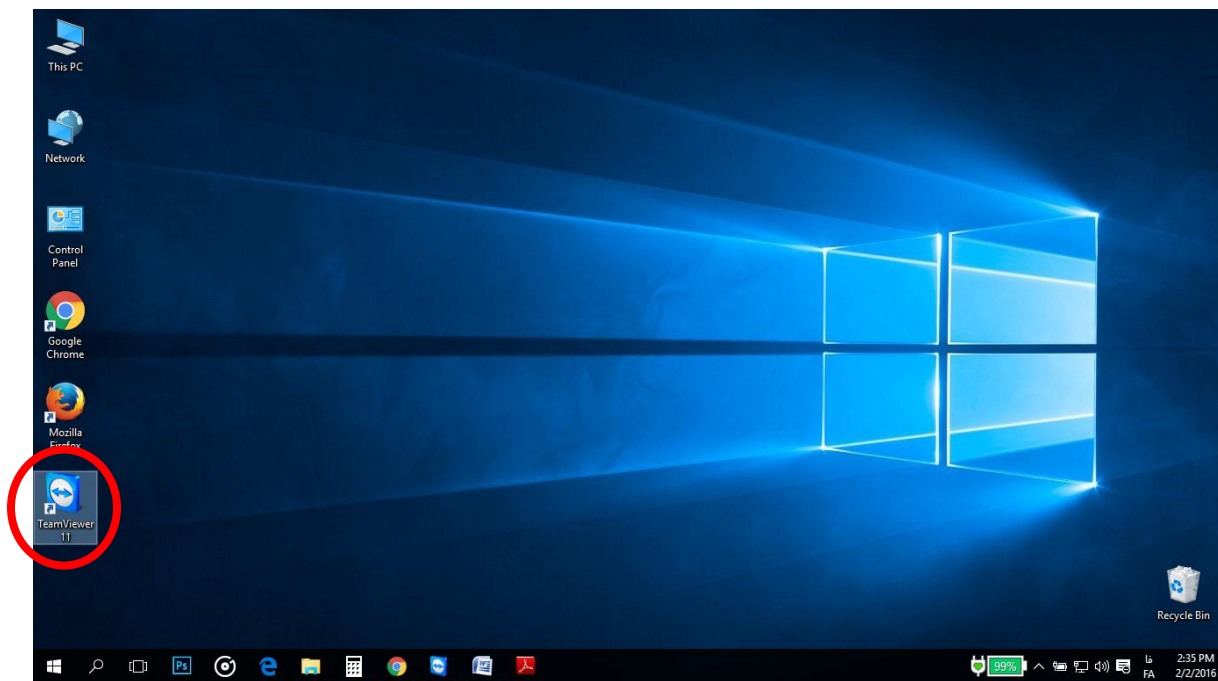
۵- پس از ورود به بخش پشتیبانی می‌توانید با کلیک بر روی دکمه **ایجاد تیکت جدید** با ذکر موضوع و درصدا اولویت سوال یا اشکال خود را تایپ نموده و به گروه کاربران می‌نماند ارسال نمائید.



۶- پس از کلیک بر روی دکمه **ایجاد تیکت جدید** می‌توانید **موضوع** خودتان رو با ذکر **اولویت** با واحد پشتیبانی می‌نماند در میان بگذارید.



۷- اگر بنا به هر دلیلی نیاز بود تا کارشناسان نرم افزار مینادنت به سیستم شما متصل گردند لطفا نرم افزار **teamviewer** را باز کنید سپس **your id & password** خود را در قسمت متن وارد نمایید. (توجه داشته باشید برای اینکه ارتباط با مرکز شما برقرار گردد حتما میبایست نرم افزار **teamviewer** را باز نگه دارید)



۸- تیم **develope** نرم افزار مینادنت این توانایی را دارد که همه نیازهای کاربران را آنالیز و با برآورد هزینه در ورژن های آتی این خدمات را به مشترکین ارائه نماید. از این رو شما در سامانه پشتیبانی میتوانید نظر خود را مستقیماً با واحد **develope** در میان بگذارید.

