نحوه ارسال تیکت به واحد پشتیبانی نرم افزار مینادنت

امروزه تمامی سازمان ها جهت ارائه خدمات بهتر از سرویس نوین تیکت استفاده میکنند تا ضمن افزایش سرعت و جلوگیری از اتلاف وقت از چگونگی ارائه خدماتی که به آنها طی مدت قرار داد به انها داده شده از طریق ایمیل آگاه میشوند.شرکت مینادنت قصد دارد با بهره گیری از این تکنولوژی در جهت سرویس دهی هر چه بهتر به شما دندانپزشک محترم گام بردارد.

به همين منظورجهت فراگيري سرويس تيكت متن زير را مطالعه نمائيد :

بکی از مرور گر های خود را مثل (..., google chrome – firefox – internet explorer) که
 در شکل زیر مشخص شده است را انتخاب کنید .



۲ -با توجه به شکل زیر به سایت **minadent.ir** مراجعه نمائید.



۳ - بر روی دکمه پشتیبانی کلیک نمائید. (پیکان ها شما را به قسمت پشتیبانی هدایت میکند)



۴ – با ورود به بخش پشتیبانی صفحه زیر نمایان میشود و شما میتوانید با تایپ نمودن نام کاربری و رمز عبور خود به سامانه ارتباط با مشتریان نرم افزار مینادنت وارد شوید. (توجه داشته زبان پیش فرض برای این سامانه انگلیسی میباشد شما میتوانید با انتخاب زبان فارسی، سامانه را فارسی کنید)



۵ - پس از ورود به بخش پشتیبانی میتوانید با کلیک برروی دکمه ایجاد تیکت جدید با ذکر موضوع و درصد اولویت سوال یا اشکال خود را تایپ نموده و به گروه کاربران مینادنت ارسال نمائید.

😈 Google 🛩 asariak.ir 🛽	https://drivers	نادنت نرم ا 📋 🧰 collec:	خانه - می						
7					א וניג	پارتمان مینادنت نام کاربری : mina فروچ	زمان : 14:27 نام شرکٹ : د	ئارىخ: 1394/11/13	ىشلىبانى 1
							فرم ها 🔒 تنائيمات 😭) «سايدارى \$	ېغنيەن (
ايجاد ئيك جديد									ېشتىبانى
ا تعار									شناسه
بسته بار		T	همه موارد	گروه	•	اولویت هنه موارد	•	همه موارد	وضعيت
درجریان					مثن				موضوع
بورب داده شد منتظر پاسخ کاربر					جستجو				
فاكتور	انثغاب	گروہ پشتیانی	اهديث	وضعيث	کاریز	موضوع		ممارہ ٹیکٹ	
	Ê	كاربران مينادنت	پايين	بسته	mina	سايت ميخواهم عكس اضافه كنم	به وب	3229	
	Ē	كاربران مينادنت	پايين	يسته	mina	windows 10		3164	

۶ - پس از کلیک برروی دکمه ایجاد تیکت جدید میتوانید موضوع خودتان رو با ذکر اولویت با واحد پشتیبانی مینادنت در میان بگذارید.

M		خروج كاربر	, مینادنت نام کاربری: mina	زمان : 14،39 نام شرکت : دپارتعار	ئارىخ: 1394/11/13	ئىتىبانى
à				🔆 colayikis 📔 kapyi	مسابداری (ېشتىيەن (
ايجاد ئېگت جديد					، جدید	يجاد تيكت
لمر		دوضوع				شناسه
بسته	•	کروه		•	يايين	اولويت
درچریان 0			ŠÞ. 6	Į →4a <u>(5)</u> ≣ ≡ ≡ ≣ (6	J Z B	متن نامه
جواب داده شد 0 منتظر پاسخ کاربر 0						
فاكتور 0						
-						
						فسعيمه
		ذفيره				

teamviewer ۷ ⊢گر بنا به هر دلیلی نیاز بود تا کارشناسان نرم افزار مینادنت به سیستم شما متصل گردند لطفا نرم افزار **vour id & password** را باز کنید سپس کنید. (توجه داشته باشید برای اینکه ارتباط با مرکز شما برقرار گردد حتما میبایست نرم افزار teamviewer را باز نگه دارید)





۸ - تیم develope نرم افزار مینادنت این توانایی را دارد که همه نیازهای کاربران را آنالیز و با بر آورد هزینه در ورژن های آتی این خدمات را به مشتر کین ارائه نماید.از این رو شما در سامانه پشتیبانی میتوانید نظر خود را مستقیما با واحد develope در میان بگذارید.

							and the second second	1001		<u>^</u>
lin				خروج کاربر	mina : کاربری	مان مینادنت نام	زمان: 13:05 ئام شركت: دپارتە 	خ: 1394/11/18	پشتىبانى تاريې	
â							تظيمات	بداری فرم ما	پشتیبانی حسا	
	_						ت جدید	ثبت اطلاعاد	ىشتىيان.	
، جدید	ايجاد تيكت								0	
	۲ آمار									
2	متس								شناسه	
0	յե	•	همه موارد	روه	▼ گر	همه موارد	▼ اولویت	همه موارد	وضعيت	
0	درجریان									
0	حواب داده شد					متن			موضوع	
0	منتظر باسخ کاربر					جستجو				
0	فاكتور									
		التخاب	گروه پشتیبانی	اهميت	وضعيت	کارپر	موهبوع		شماره تيكت	
		Ê	كاربران مينادنت	پايين	بسته	mina	بسايت ميخواهم عكس اضافه كنم	ېه وا	3229	
oort minadent ir/Suppo	ort/support_user.aspx?first =1#	(Ê)	كاربران مينادنت	پايين	بستم	mina	windows 10		3164	
	and an in the second seco								Channell descelands	
report_Customer_F	ilexls								Show all downloads	^
report_Customer_F	ilexls							<u> </u>	Show all downloads	PM
report_Customer_F	ilexls *		9				t t	- 197% ₽ ₽ ^ 97	 show all downloads (小)) 長 ENG 1:071 2/7/2 	PM 016
report_Customer_F	ilexls		9				÷	≚ 97% <mark>1</mark> ∧ ₪ ₽	(1:07) (1:0	PM 016
report_Customer_F ۲ [] ۲ ایم افزار مدی	iiexis کا 📧 🌔 افزار مدیریت ارتباط یا مد	📰 🖬 🖬 منا 💩 🗙 نرم	و التو التو التو التو التو التو التو الت	ط با من 🚸 🗙	فزار مديريت ارتباه	ر مدر 🔍 × نرم اف	🗘 🛛 🗘 خانه - مینادنت ترم افزار	· 97% • 수 등 달	(1)) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	рм 016 — П
report_Customer_F	iile	منا کی لرم ns.aspx	(7) آنام المراجع الم مراجع المراجع ا مراجع المراجع المراجع المراجع المراجع الم مراجع المراجع الم المرجع المراجع الم المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المرجع المرجع المرجع المراجع المراجع المراجع الم المراجع المرج	× با مد 🏠 🗙	غزار مدیریت ارتباد	ر مد 🗐 x نرم اف	🗘 × خانه - مینادنت نرم افزار	97%	4≫ € ENG 1:07 277/2	^ PM 016 − □ ○, ☜
report_Customer_F ک لرم افزار مدی support.mina gle 🛩 asanak.ir	iile	منا کی x کرم ns.aspx ت نرم ا []	و التوار مدیریت ارتباط با خانه - مینادند	غ با من 🏈 🗙	غزار مديريت ارتباد	ر مدر 🗐 x نرم اف	ن X حاله - مینادنت نرم افزار	· 197%) ~ 영 및	310W all downloads (가) 탄 ENG 1:07 2/1/2	- 0 0, 8
report_Customer_F	ile	من 🔕 🗽 نرم ms.aspx ت نرم 🗗	نیم افزار مدیریت ارتباط با خانه - مینادند	× الله الله الله الم	فزار مدیریت ارتباط	ر مد 🚺 × نرم اهٔ	پ ا × خانه - مینادنت نرم اقرار •	یے کے ایک میں میں ایک میں میں ایک میں	عید میں	 С. 5 С. 5
report_Customer,F ک نرم افزار مدی support.mina gle عدماه منبر	ile	منا که نرم ns.aspx ت نرم ا	نرم افزار مدیریت ارتباط با خانه - مینادن	غ با منا 🗞 🗙	فزار مدیریت ارتباط	ر <u>مدار کار</u> کرم اف	پ ا x خانه - مینادنت نرم اقرار •	ت بی ه م می الار	مىرىدۇر ئەركىرىدۇر يەرىپىرىدۇر. (4) لى لى لەركەت جىن يەنى	م 2016 - الم الم درم الم درم الم درم
report_Customer,F ک نرم افزار مدی support.mina agle asanak.ir متسر بر	ile	من x کرم ns.aspx ت نرم ا	نرم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادند	× 🔌 نه او من 🕸	فزار مدیریت ارتباط	ر مدا 🗹 X ترم اف	پ ا × حانه - مینادنت نرم افزار ×	ت بی که ایک بالازر	مرید به در	م ۲۰۱۵ – ت ایر برمی ایر میراند مور برهندی
۲ - بومرد (دینده افراد مدی	ileعلام المعالي الم Adent.ir/Support/forr https://driverscollec	ی × لرم (۲۰۰۵ میں ۲۰۰۵ میں ۲۰۰۰ میں ۲۰۰ ۲۰۰۰ میں ۲۰۰۰ میں ۲۰۰ ۲۰۰۰ میں ۲۰۰۰ میں ۲۰۰	ی وی نرم اغزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	×) 🗞 iso le b	فزار مدیریت ارتباط	ر مدر 🕑 x ترم اف	ن × خانه - مینادنت نرم افزار •	ت ب السبب المراجع	مى بولى بولى بولى بولى بولى بولى بولى بول	م 2016 - الم الم فرم الم يزشك.
معید مربع افراد مدیر مدیر افرار مدیر support.mina او ← asanakir مدیر بابر مدیر مد مد مد مد مد مد مد مد مد مد	iile	من ک نرم ns.aspx ت نرم ا	نیم افزار مدیریت ارتباط با خانه - مینادن	×) 🛞 too lų E	فزار مدیریت ارتباط	ر مدر 🖄 🗙 لرم اذ	ن × خانه - مینادنت نرم اقزار •	ت چ که ایر ۱۷۹۰ مالار	مرید به ترین میروند به ترین به تر	م فرم ام فرم ام بزرشک
مومر (دیده افزار مدی	iile	من ک نرم ns.aspx ت نرم ا	نیم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	× V 🏵 too ly le	فزار مدیریت ارتباد	ر مدر 🕒 🗙 انرم اف	پ ال × خانه - مینادنت نرم افزار •	ی ۲۰۰۹ اور ۱۹۱۹ اور	مەرىكەت ھۆل يەرى بارى بور يەر بىرى بەر يەر يەر	م ۲۰۱۹ می ام برمی بیشتهاد در مورد
می ریده می افزار مدی support.mina اف اف اف اف اف اف اف بینته بینته بینته منتقریاسخ کاربر منتقریاسخ کاربر منتقریاسخ کاربر	iile	ی کریم x کرم ns.aspx ت نرم ۱۰۰۰	نرم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادنی	× V 🕸 tao lų be	فزار مدیریت ارتباح	مد 🕨 × لرم اذ	ن × خانه - مینادنت نرم افرار •	ی ۲۰۰۹ کی میں اور	مەرىكە يەرىكە يەرىك يەرىكە يەرىكە يەرىكە يەرىكە يەرىكە	م برغک سال جارج سر برغک بیشنهاد در مورد
مینتاریاسخ کاربر منتاریاسخ کاربر منتاریاسخ کاربر منتاریاسخ کاربر منتاریاسخ کاربر	ile	ی کی x کرم ns.aspx ت ا نرم ۱۰۰۰ آ	نرم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	× 🏠 too te b	فزار مدیریت ارتباد	مد 본 نرم اذ	ن × خانه - مینادنت ترم اقزار •	ی کی اور	میں <u>باد میں ایک می</u> ایک میں ایک م ایک میں ایک میں ایک ایک میں ایک میں ایک ایک میں ایک میں ا	م المحمد محمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمم محمد محمد محمد محمد محمد محمد محمد
مر اغزار مدیر support.mina pe المح مع اغزار مدیر المح مع مع مع مع المح مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع مع مع المح مع مع مع مع مع مع مع مع المح مع مع المح مع	ille	ی × (۵۰ ایم) ns.aspx ت نرم ۱	نیم افزار مدیریت ارتباط با خانه - مینادند	×	فزار مدیریت ارتباد	ر مدا 💽 x نرم اذ	پ × خانه - مینادنت ترم اقزار •	ی پ ک ۲	میں <u>باد میں ایک میں ای ایک میں ایک می</u>	م برزشک پیشتهاد در مورد
مر انفرار مدی support.minaa او ان مدیر ایر ایر ایر ایر ایر ایر ایر ا	illeالالتان المراجعة الم Adent.ir/Support/forr https://driverscollec	ی × کرم ns.aspx ت نرم ا	نیم افزار مدیریت ارتباط با خانه - میبادند	× / 🏵 to t b	قزار مدیریت ارتباد	مد X لرم اذ	ن الرم افرار	ی ۲۰۰۰ می	مەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ بىر يەرىپ يەرىپ يەرىپ بىر يەرىپ يەرىپ يەرىپ بىر يەرىپ يەرىپ يەرىپ بىر يەرىپ يەرىپ يەرىپ يەرىپ	م برندی یشنهاد در مورد. یشنهاد در مورد.
ا تەوەتر كىنەرە تۈرل مدى پ كىزىر افزار مدى support.mina او ھا مەمەر بىر بىر بىر بىر بىر بىر بىر بى	illeالفرار مدیریت ارتباط با منا فرار مدیریت ارتباط با منا dent.ir/Support/forr https://driverscollec	ی ک نرم (۵۵ میلی) ms.aspx ۲ ا نرم ۱۰۰۰ آ	نرم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - میناذل	× / Ф to Ц b	قزار مدیریت ارتباد	مدر الله الله عنه الله من الله الله الله الله الله الله الله الل	پ × خانه - مینادنت نزم افزار •	ی ۲۰۰۰ کی میں میں میں میں میں میں میں میں میں می	مەرىكە يەرىكى يەرىكى يەركىچەرلە تەمكانىڭ چىزىد يەرىر يەركىچەرلە تەمكانىڭ چىزىد يەرىر	م برغی کی بیشتهاد در مورد
مدومتر (ديندوست) با	ille	ا ت ا نرم x کرم ms.aspx ت ا نرم ا	نیم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - میپادن	×/ 🏵 to ų b	فزار مدیریت ارتباط	ر مدر 🖻 یکم اف	پ × خانه - مینادنت نزم اقزار •	ی ۲۰۰۱ الارل ۱۱۷۱۰ مالارل	طری این میرد از این میرد این این میرد این میرد این این میرد این	م فرم ام فرم ام پزشک، یشتهاد در مورد.
مین در بین افرار مدیر عنه بری افرار مدیر support.mina او الا معمل افرار الا مین الا مین ال مین الا مین الا مین الا مین الا مین الا مین الا مین	iile	ی کرم ms.aspx ت نرم ا	نیم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	× / 🏵 to l, b	فزار مدیریت ارتباد	ر مدر 💽 × لرم اه	پ × خانه - مینادنت نرم افزار •	ی ۲۰۰۱ الار ۱۹۷۸ - ۱۹۷۸ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ - ۱۹۹۹ -	مەرىكەت ھۆل بەكرى بەر بەر بەر بەر بەر بەر بەر بەر بەر بەر	م برغک بیشتهاد در مورد بیشتهاد در مورد
میر این	iile	ا ترم ns.aspx ت نرم ا	ی افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	X The life life life life life life life lif	فزار مدیریت ارتباد	مدر 💽 × لرم اه	 × حانه - میناذنت نرم افزار × حانه - میناذنت	⊥ چ ف مي الازر ديم	Anove all Gowinides. (ه) الله الله الله الله الله الله الله ال	م برع الم
مدر جریان به بر از مانیا به بر از مانیا بر از	iile	الله الله الله الله الله الله الله الله	ی ترم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادن	×	فزار مدیریت ارتباد	مد 🖻 ی پرم اذ	الجانبة - ميناذنت نرم قرار X حاله - ميناذنت نرم قرار	ی بر را ب بر بر را ب بر بر را ب	Anove all GOWINGORS (1) (100) (4)) (5) 107 (2) (2) (2) (3) (2) (2) (3) (2) (2) (3) (2) (2) (3) (2) (4) (2) (4) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2) (5) (2)	م برشک ام فرم ام فرم ام پزشک بیشتهاد در مورد بیشتهاد در مورد
می ریدومان مدیر به به نام افزار مدیر support.mina اف هم مدیر بینه بینه بینه بینه بینه مینیزباسخ کاربر مانیزباسخ کاربر مانیزباسخ کاربر	iile	ت ا نرم x نرم (ms.aspx	مینادند نرم افزار مدیریت ارتباط یا خانه - مینادند	× 🕼 Ца Ц Ц	فزار مديريت ارتباد	مد	 × حانه - مینادنت ترم افزار × حانه - مینادنت ترم افزار × <l< td=""><td>ی الار بالار بلار</td><td>(ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07</td><td>م برنگ ام فرم ام برنگ بیشتهاد در مورد بیشتهاد</td></l<>	ی الار بالار بلار	(ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 (ال) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07 ((1) الح E 1.07	م برنگ ام فرم ام برنگ بیشتهاد در مورد بیشتهاد

+ Show all downloads.

▲ ...

report_Customer_File....xls

Ps (0)

9

M

Ŧ